



Dirección del Área Territorial de Madrid Capital  
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN

**Comunidad de Madrid**

---

**PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN DE NOTAS FINALES/ DECISIÓN de PROMOCIÓN**

**EDUCACIÓN SECUNDARIA Y BACHILLERATO**

---



RECLAMACIÓN DE CALIFICACIONES FINALES/ DECISIÓN de PROMOCIÓN EN ESO Y BACHILLERATO		
PLAZOS	ACTUACIONES	RESPONSABLE
<b>Reclamación en el centro</b>		
<b>Inmediatamente después de conocer la calificación</b>	Aclaraciones sobre la calificación/decisión de promoción por el profesor/tutor del grupo	Alumno/padres/tutores legales
<b>Dos días lectivos desde la comunicación de calificaciones finales</b>	-Solicitud por escrito de revisión de calificaciones/ decisión de promoción por parte del alumno / padres/ tutores legales, dirigido a Jefatura de Estudios	Jefatura de Estudios
	-Traslado de la solicitud de revisión al Departamento Didáctico correspondiente. -Comunicación de la solicitud de revisión al tutor del grupo para su conocimiento	Jefatura de Estudios
<b>Primer día lectivo siguiente a aquel en que finalice el período de solicitud de revisión</b>	El Departamento Didáctico elaborará un informe en el que se contrastarán las actuaciones seguidas en el proceso de evaluación del alumno con lo establecido en la programación didáctica, con especial referencia a: <ul style="list-style-type: none"><li>• Adecuación de los contenidos, criterios de evaluación y estándares de aprendizaje evaluables sobre los que se ha llevado a cabo la evaluación del proceso de aprendizaje del alumno o alumna con los recogidos en la correspondiente programación didáctica.</li><li>• Adecuación de los procedimientos e instrumentos de evaluación aplicados con lo señalado en la programación didáctica.</li><li>• Correcta aplicación de los criterios de calificación establecidos en la programación didáctica para la superación del ámbito o materia.</li></ul>	Departamento Didáctico



## Comunidad de Madrid

	<i>(artículo 42.3 de la Orden 2398/2016 para la ESO, o el artículo 35.3 de la Orden 2582/2016 para el Bachillerato)</i>	
<b>Comunicación POR ESCRITO a la familia de la decisión (entrega de copia al tutor)</b>	Si el Departamento decide la modificación de la calificación, la Jefatura de Estudios y el tutor han de considerar si se reúne en sesión extraordinaria al equipo docente a fin de que este, en función de los nuevos datos aportados, valore la necesidad de revisar las decisiones adoptadas. En caso de que la reclamación afecte a la decisión de promoción, el proceso finaliza aquí.	Jefatura de Estudios/tutor
<b>Fin del procedimiento de reclamación de las calificaciones finales en el centro</b>		
<b>Reclamación ante la DAT</b>		
<b>En caso de desacuerdo el interesado dispone de dos días hábiles desde la recepción de la comunicación</b>	Reclamación ante la DAT, que se tramita a través de la Dirección del centro.	Dirección del centro
<b>Máximo tres días hábiles después</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>-Remisión del expediente completo a la DAT:</li><li style="padding-left: 20px;">-Informes generados</li><li style="padding-left: 20px;">-Instrumentos de evaluación</li><li style="padding-left: 20px;">-Alegaciones del reclamante</li><li style="padding-left: 20px;">-Informe del director (si procede)</li></ul> <p>-Cualquier otra documentación relevante: criterios de calificación, ..</p>	Dirección del centro



## Comunidad de Madrid

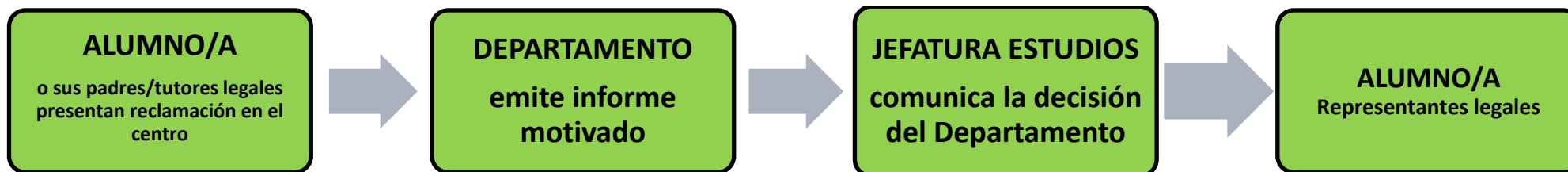
<p><b>15 días desde la recepción</b></p>	<p>-Revisión por el SIE y emisión de un informe en función de los siguientes criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Adecuación de contenidos, criterios de evaluación y estándares de aprendizaje evaluables sobre los que se ha llevado a cabo la evaluación del proceso de aprendizaje del alumno con los recogidos en la correspondiente programación didáctica.</li><li>• Adecuación de los procedimientos e instrumentos de evaluación aplicados con lo señalado en la programación didáctica.</li><li>• Correcta aplicación de los criterios de calificación establecidos en la programación didáctica para la superación de la materia.</li><li>• Cumplimiento por parte del centro de lo dispuesto en la presente Orden.</li></ul> <p><i>(artículo 43.4 de la Orden 2398/2016 para la ESO, o el artículo 36.3 de la Orden 2582/2016 para el Bachillerato)</i></p> <p>-Resolución de la DAT comunicada al centro para aplicación y traslado al interesado.</p>	<p>SIE</p> <p>DAT</p>
<p><b>Fin de la vía administrativa</b></p>		

En los centros privados, las solicitudes de revisión se tramitarán en la forma y por los órganos que determinen sus normas de funcionamiento, siendo de aplicación supletoria el artículo 42.7 de la Orden 2398/2016 y el artículo 35.7 de la Orden 2582/2016, en todo lo no regulado en dichas normas.



## Comunidad de Madrid

### 1. RECLAMACIÓN ANTE EL CENTRO:



**OBJETO DE LA RECLAMACIÓN:** únicamente se admiten reclamaciones contra calificaciones finales y las decisiones de no promoción o titulación, no son impugnables las notas de pruebas escritas parciales realizadas a lo largo de un trimestre.

**INFORMACIÓN:** el centro debe informar al alumnado y sus familias sobre las fechas y el procedimiento de reclamación.

**ACCESO A LOS EXÁMENES:** en el procedimiento de revisión de las calificaciones finales de las materias, los alumnos o sus padres o tutores legales podrán obtener, previa solicitud al Director del centro, copia de los exámenes u otros instrumentos de evaluación escritos, que han dado lugar a la calificación correspondiente, lo que se hará a través de registro y mediante una petición individualizada y concreta, sin que quepa realizar una petición genérica de todos los exámenes. A la entrega del documento, el interesado deberá firmar un recibí de su recepción. *Artículo 42.6 de la Orden 2398/2016 y en el 35.6 de la Orden 2582/2016.*

**CONSERVACIÓN DE EXÁMENES:** los exámenes deberán ser conservados, al menos, hasta tres meses después de adoptadas las calificaciones finales, y en el caso de que se haya tramitado una reclamación hasta que sea firme la resolución administrativa o, en su caso, la resolución judicial.

### 2. RECLAMACIÓN ANTE LA DAT:



**PRESENTACIÓN:** si tras el proceso de revisión en el centro persiste el desacuerdo con la calificación final, el alumno o sus padres, podrán solicitar por escrito al Director del Centro docente, en el plazo establecido en la norma aplicable, que eleve la reclamación a la DAT.

**REMISIÓN DEL EXPEDIENTE A LA DAT:** el Centro deberá remitir la reclamación presentada y el expediente digitalizado con toda la documentación exigida por la norma aplicable, incluida la resolución del centro firmada por el alumno con la fecha de su entrega, a la DAT (Área de Actuaciones Administrativas) a través del registro telemático del portal [madrid.org](https://gestionesytramites.madrid.org) accediendo a: <https://gestionesytramites.madrid.org>.

**NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIONES AL CENTRO:** la DAT, siempre que sea posible, notificará a través del sistema de Notificación electrónica (NOTE) de la Comunidad de Madrid la Resolución al centro que archivará un ejemplar en el expediente del alumno y otro lo entregará al interesado, que ha de firmar el recibí y dejando constancia de la fecha de entrega, y una vez diligenciado en base a lo anteriormente expuesto, deberá remitirse por vía telemática a esta Dirección de Área Territorial para su incorporación al expediente electrónico.



### 3. MARCO NORMATIVO

ESO	<p><i>ORDEN 2398/2016, de 22 de julio, de la Consejería de Educación, Juventud y Deporte de la Comunidad de Madrid, por la que se regulan determinados aspectos de organización, funcionamiento y evaluación en la Educación Secundaria Obligatoria.</i></p> <p><i>Artículo 42. Procedimiento de revisión en el centro de las calificaciones finales y de las decisiones sobre promoción</i></p> <p><i>Artículo 43. Procedimiento de reclamación de las calificaciones y decisiones sobre la promoción ante las Direcciones de Área Territorial</i></p>
BACHILLERATO	<p><i>ORDEN 2582/2016, de 17 de agosto, de la Consejería de Educación, Juventud y Deporte de la Comunidad de Madrid, por la que se regulan determinados aspectos de organización, funcionamiento y evaluación en el Bachillerato.</i></p> <p><i>Artículo 35. Procedimiento de revisión en el centro de las calificaciones finales</i></p> <p><i>Artículo 36. Procedimiento de reclamación de las calificaciones ante las Direcciones de Área Territoriales.</i></p>